

TERMENI SI CONDITII PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR DE CURIERAT

TIMI E-BIKE CURIER SRL acceptă doar trimiteri postale ambalate și etichetate în mod corespunzător de către expeditor, conform bunului ce face obiectul trimiterii, cu un înveliș exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului, și care au înscrise datele de identificare complete ale destinatarului și ale expeditorului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare, telefon),

Prin predarea trimiterilor postale către personalul TIMI E-BIKE CURIER SRL, expeditorul este de acord cu termenii și condițiile TIMI E-BIKE CURIER SRL, din cadrul ofertei comerciale a furnizorului, indiferent dacă semnează sau nu documentul de transport.

Expeditorul raspunde de corectitudinea datelor înscrise pe trimiterea postala, cât și de ambalarea corespunzatoare și etichetarea acesteia.

Condiții de acceptare a trimiterilor postale :

Condiții de dimensiuni și greutate:

- Dimensiunile și greutatele maxime acceptate:
- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri, greutate maximă 500 g;
- 50 cm x 50 cm x 50 cm. pentru colete / pachete, etc, greutate maximă 6 kg

Condiții de ambalare

- Trebuie să fie închise de către expeditor într-un ambalaj intact și opac, care să nu permită vizualizarea conținutului, și care să corespundă greutății, formei și naturii conținutului, cât și modului și duratei transportului,
- Ambalajul trebuie să protejeze conținutul astfel încât să nu poată fi deteriorat prin presiune sau manipulări successive, putând fi, după caz, din cutii din carton, placaj, lemn, plastic, metal, ambalaje netipizate.

Trimiterile postale care conțin bunuri fragile vor trebui ambalate corespunzător de către expeditor, utilizând ca umplutură folie cu bule, polistiren antișoc sau alt material care atenuază șocul mecanic, și să aibă aplicată inscripția „Fragil”.

TIMI E-BIKE CURIER SRL se obligă să recunoască și să respecte inscripțiile/etichetele aplicate de expeditor și să acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea trimiterilor în cauză.

TIMI E-BIKE CURIER SRL nu raspunde pentru eventualele pierderi totale sau parțiale, deteriorări, pagube pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare de către expeditor.

Trimiterile nu trebuie să conțină:

- bunuri care, prin natura lor sau prin modul în care sunt ambalate, pot pricinui pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau celorlalte bunuri;
- ambalaje ce prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, respectiv bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent;
- bunuri al caror transport este interzis prin dispoziții legale, fie și numai pe o porțiune de parcurs: arme, muniții, droguri, material exploziv/toxic/inflamabil, etc;
- bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de transport, prin dispoziții legale administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare: opere de artă, antichități, pietre prețioase, produse perisabile, animale vii, etc.

TIMI E-BIKE CURIER SRL refuză preluarea trimiterilor ce conțin bunurile descrise anterior, precum și trimiterile care nu respectă condițiile de ambalare .

TIMI E-BIKE CURIER SRL furnizează serviciul Contra ramburs, serviciu a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii, către partenerii cu care are încheiate contracte de colaborare.

TIMI E-BIKE CURIER SRL furnizează serviciul Confirmare de primire, a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii înregistrate, confirmată în scris de destinatar, în format digital (pe email). Termenul de

returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale interne, confirmată în scris de către destinatar, este de 2 zile lucrătoare de la livrare.

Termenul de incercare a retransmiterii plicurilor și coletelor, este de maxim 2 zile lucrătoare de la preluare. TIMI E-BIKE CURIER SRL nu oferă servicii de depozitare.

TIMI E-BIKE CURIER SRL va returna trimiterea la adresa clientului expeditor cu aplicarea unui tarif egal cu cel serviciului de tur, conform tarifelor indicate în oferta comercială, într-un termen care nu va depăși termenul de livrare al respectivei trimiteri poștale, respectiv 2 zile lucrătoare de la data încercării de livrare, dacă aceasta nu a putut fi predată destinatarului din următoarele motive:

1. adresa destinatarului nu există sau la acea adresa nu există nicio construcție unde trimiterea să poată fi predată;
2. destinatarul/persoana autorizată să primească trimiterea, nu a fost găsită la adresa indicată, iar termenul de păstrare la punctul de contact deservit de personal a expirat;
3. destinatarul sau persoana autorizată să preia trimiterea a refuzat, după caz, primirea trimiterii, în cazul serviciului confirmare de primire ori achitarea contravalorii bunului care face obiectul serviciului contra ramburs.

Expeditorul sau destinatarul nemulțumit de serviciile oferite (neprestarea serviciului ori prestarea necorespunzătoare a serviciului poștal) poate formula o reclamație scrisă prin depunere personală la punctul de lucru TIMI E-BIKE CURIER SRL sau prin e-mail pe adresa office@e-bikecurier.ro telefon 0756.015.042

TIMI E-BIKE CURIER SRL răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, pentru trimiterile poștale interne, astfel:

– cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu ramburs fără valoare declarată;

– cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu ramburs;

TIMI E-BIKE CURIER SRL răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere parțial sau deteriorare, astfel:

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar, pentru trimerile poștale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

- cu cota-parte corespunzătoare greutateii lipsă din valoarea declarată, pentru trimerile poștale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;

- cu suma reprezentând de 5 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimerilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu ramburs, TIMI E-BIKE CURIER SRL răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare dar nu răspunde în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.

Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

În următoarele cazuri TIMI E-BIKE CURIER SRL este exonerat de răspundere:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimerilor poștale (de exemplu registratura)

- trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimiterii poștale;

- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

Prezentul document face parte integrantă din oferta comercială a TIMI E-BIKE CURIER SRL reprezentând clauzele generale ale contractului individual ce se va considera încheiat între expeditor și TIMI E-BIKE CURIER SRL, la momentul acceptării trimiterii. Contractul individual se încheie prin acceptarea de către expeditor a ofertei furnizorului, fără a fi necesară întocmirea unui înscris.

TIMI E-BIKE CURIER SRL
Reprezentant